



c4.TeamsPortal



c4.TeamsPortal

Ihr Portal zum Datenaustausch via Microsoft Teams
Integrieren Sie Stakeholder effizient und einfach in Ihre Microsoft Teams-Struktur



Effizienz-Boost für Teams



Kundencockpit zum Datenaustausch



Responsive für Mobile



Mehrsprachigkeit



Mandantenfähigkeit

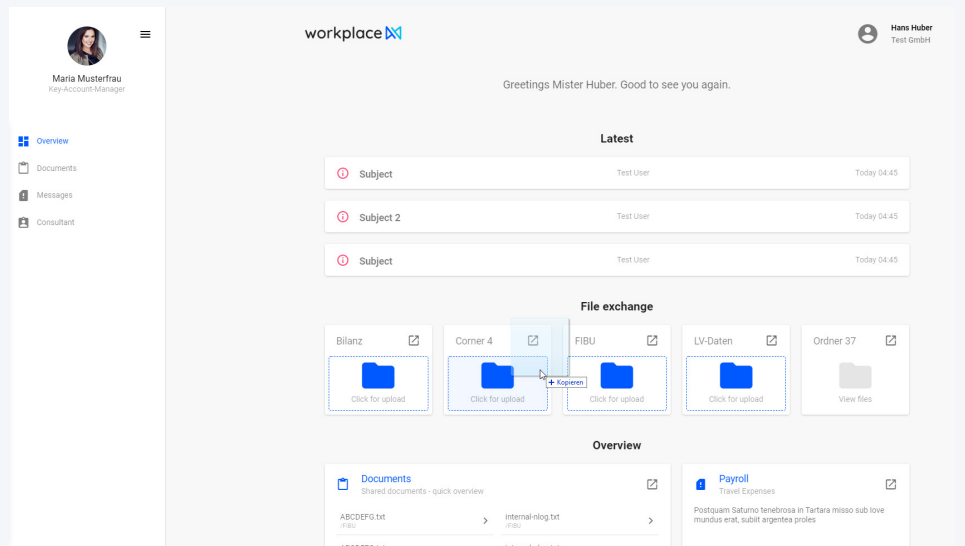


DSGVO-konform



So könnte das Dashboard aussehen, dass Sie Ihren Stakeholdern zur Verfügung stellen.

Auf der nächsten Seite sehen Sie, wie die Struktur für Ihre Mitarbeiter in MS Teams als Pendant aussieht.



Microsoft Teams ist stetig auf dem Vormarsch. Die Einbindung in die Windows- und Office-Systemlandschaft erleichtert die Implementierung zusätzlich. Um Mehrwert zu generieren, ist die Einbindung von Stakeholdern in Ihre Microsoft Teams-Umgebung ein wichtiger Faktor. Mit c4.TeamsPortal haben wir die optimale Lösung für Sie geschaffen.

Dateiaustausch mit Teams

Meist haben Ihre Kunden, Partner oder Lieferanten Microsoft Teams noch nicht implementiert. Das heißt, dass immer noch viele, oftmals vertrauliche, Inhalte per E-Mail gesendet werden.

Mit c4.TeamsPortal nutzen wir Ihr Microsoft Teams als Datenspeicher und setzen c4.TeamsPortal als Schnittstelle zu Ihren Kunden, Partnern, Lieferanten, etc. ein. Diese müssen somit keine Programme installieren, sondern benötigen nur einen aktuellen Browser. User wissen nicht, dass Sie über Teams

arbeiten. Für Sie stehen gewohnte Funktionen wie die Ordnerstruktur, Suchfunktion, Multi-Upload, sowie Dateibearbeitung und Auditierung bereit.

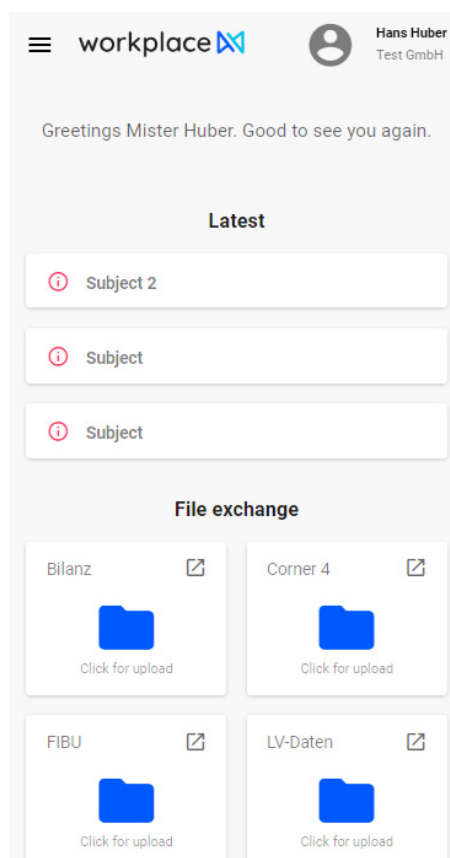
Sie stellen Ihren Stakeholdern c4.TeamsPortal zur Verfügung. Diese bekommen einen Online-

Zugang, mit dem Sie Zugriff auf die Applikation haben.

Die Hauptfunktion besteht darin, den Datenaustausch z.B. mit Ihren Kunden einfach und effizient zu gestalten. Dafür nutzen diese das c4.TeamsPortal Dashboard.

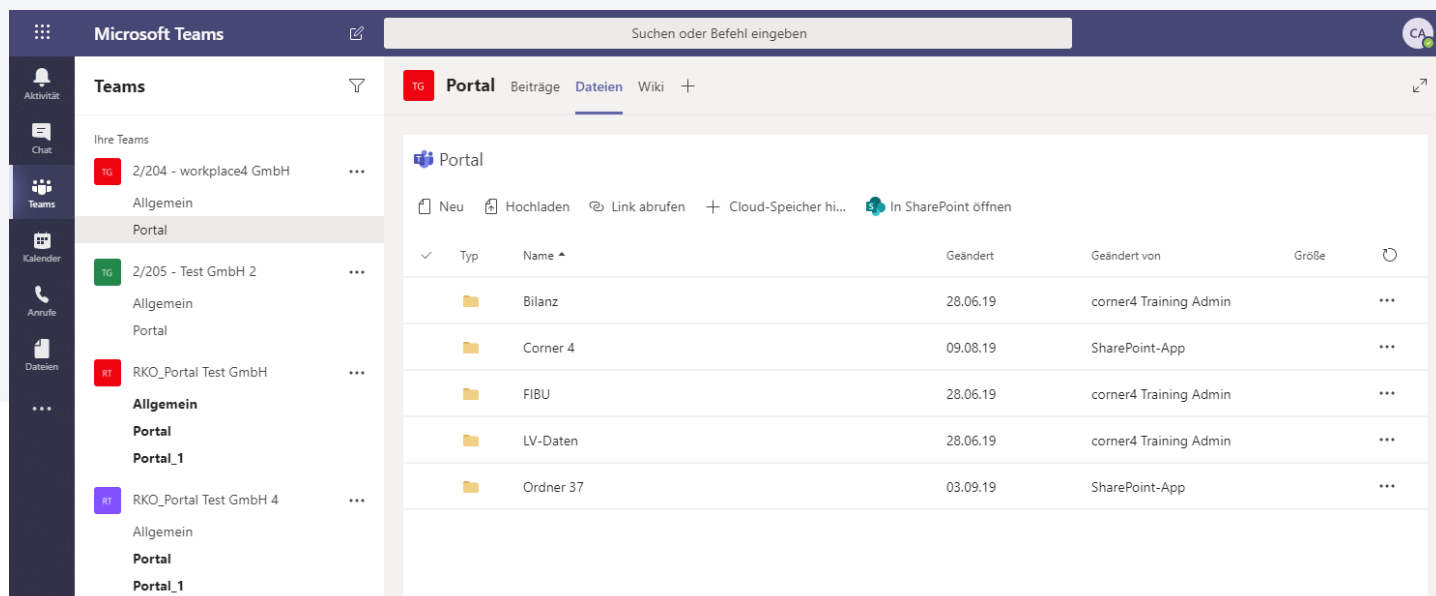
Dashboard

Sobald Sie Ihren Stakeholdern c4.TeamsPortal zur Verfügung stellen, können sich diese einloggen und über das Dashboard alle wichtigen Funktionen verwenden. Sie definieren, welche Funktionen Ihren Nutzern im Portal zur Verfügung stehen. Konfigurierbar sind verschiedene Kachel- und Listen-Ansichten für z.B. Online-Formulare oder Linksammlungen, diverse Textkomponenten, Kacheln für Quick-Upload via Drag & Drop, zuletzt geänderte Dokumente, etc. Außerdem haben User direkt im Durch das Responsive-Design können auch mobil Dokumente ausgetauscht und eingesehen werden.



Portal Zugriff auf Informationen zu den dedizierten Account Managern inklusive Kontaktinformationen und -möglichkeiten, alle Dokumente und Nachrichten, sowie diverse Einstellungsmöglichkeiten des User-Profiles, der Benachrichtigungen, die Änderung des Passwortes und die Einstellung der Sprache.

Sagen Sie E-Mail-Konversationen und unzähligen Anhängen ade. Schnell und effizient Dateien austauschen mit **c4.TeamsPortal** von workplace4.



Hier sehen Sie das MS Teams-Pendant zum Dashboard mit dem Ihre Stakeholder arbeiten. Dabei beschreibt das angelegte Team den jeweiligen Kunden/Partner/Lieferanten. Dateien und Informationen die über das Portal ausgetauscht wurden, können hier von Ihren Mitarbeitern eingesehen, bearbeitet, etc. werden.

CI Branding

Um die Bindung zu Ihren Kunden und Partnern zusätzlich zu fördern, haben Sie die Möglichkeit c4.TeamsPortal in Ihrem Corporate Design zu gestalten (Logo, Farben, ...). Die jeweiligen Betreuer des Mandanten werden ebenfalls als Profil angezeigt. So steht die direkte und persönliche Betreuung trotzdem im Vordergrund.

E-Mail-Benachrichtigungen

Damit alle Beteiligten immer auf dem Laufenden bleiben, gibt es verschiedene Möglichkeiten Benachrichtigungen einzustellen. Sobald von Ihren Stakeholdern eine Datei hochgeladen wurde,

erhalten Sie bzw. die jeweiligen Key Account Manager per E-Mail eine Benachrichtigung. Diese E-Mail enthält Informationen zu den bearbeiteten Dateien/Ordern, sowie Links zu diesen. Gleiches gilt für das interne Bearbeiten oder Hochladen von Dokumenten. Hier werden die Stakeholder per E-Mail über die Veränderung informiert. Diese Nachricht beinhaltet ebenfalls wieder die jeweiligen Dateien und Links.

Die Benachrichtigungen beider Seiten können individuell konfiguriert werden. Zum Beispiel sollen Stakeholder (Kunden, Partner,

etc.) E-Mail-Benachrichtigungen gebündelt einmal pro Tag erhalten, während intern alle 5 Minuten anfallende Nachrichten übermittelt werden.

Außerdem können Sie mit dem konfigurierbaren E-Mail-Templates auch hier durch CI-Branding Ihre Kundenbindung stärken.

Betreuerprofile

Verschiedene Profile erlauben es, dass mehrere Betreuer (intern) einem externen User zugeordnet werden, aber auch, dass externe User mit einem Zugang zwischen zugewiesenen Profilen wechseln können. Dies kommt zur Anwendung, wenn z.B. c4.TeamsPortal im

Projektmanagement eingesetzt wird. So kann der Nutzer in verschiedenen Projekten mitwirken. Dabei ermöglicht es c4.TeamsPortal schnell und einfach zwischen z.B. diesen Projekten zu wechseln.

Onboarding

Die Integration von c4.TeamsPortal in die Umgebung von Microsoft Teams gewährleistet eine nahtlose User Experience für interne User. Gleichzeitig können externe Stakeholder Daten und Informationen schnell und einfach mit Ihnen austauschen, ohne selbst Microsoft Teams zu verwenden.

Zusätzlich bieten die konfigurierbare Anbindung an Kundenverwaltungssysteme, sowie die automatische Anlage von Benutzern im Kundenportal, die Anlage von Channels in Teams und weitere Sicherheitsmerkmale wie Passwort-Wechsel-Aufforderungen und Two-Factor-Authentication optimale Voraussetzungen für Ihre Compliance-Regelungen.

Gewohnte Funktionen in neuer Umgebung. Vollen Nutzen aus Microsoft Teams schöpfen mit c4.TeamsPortal.

Next Steps

Sie möchten Ihren Kunden, Partnern und Lieferanten mit c4.TeamsPortal die Kommunikation mit Ihnen erleichtern?

Kontaktieren Sie uns einfach für einen Termin mit einem unserer Experten und erfahren Sie, wie auch Sie c4.TeamsPortal optimal in Ihre Systemlandschaft integrieren können. Produkt- und Kontaktinformationen finden Sie auch auf unserer Website.

The screenshot shows the 'Overview' dashboard of the workplace4 system. At the top left is the 'workplace' logo, and at the top right is the user profile 'Hans Huber Test GmbH'. The main content area is divided into several widgets. The 'Documents' widget shows a list of shared documents with columns for file names and internal logs. The 'Payroll' widget displays travel expenses. The 'Employee' widget shows minimum registration details. Below these is the 'Online Forms' widget, which provides easy access to all forms online, listed in a grid from 'form1-en' to 'form12-en'. A mouse cursor is hovering over the 'ALL (26)' link in the Documents section.

Die Übersicht, sowohl im Desktop, als auch im responsive Design, kann individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Unser Widget-System ermöglicht verschiedenste Ansichten.