

## c4.Phone

### Steuern Sie mehr als nur Ihre Anrufe

Effiziente Kontaktverwaltung mit Microsoft Outlook, Notizfunktion, Instant Suche uvm.



Telefonie direkt auf Ihrem PC



Integrierte Synchronisation mit  
Microsoft Outlook



Nutzerfreundliche Oberfläche



Flexibilität durch Hands-Free



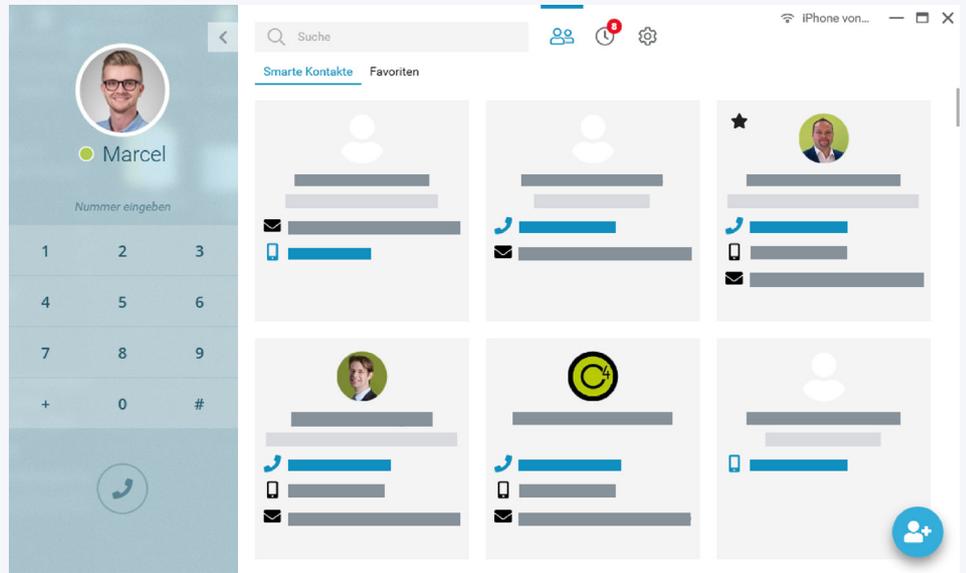
Individuelle Einstellungen für Sync  
Zeiten, Instant Search und Mehr



Ihre Produktivität ankurbeln



In der Übersicht finden Sie die zuletzt kontaktierten Personen inkl. wichtiger Infos wie Telefonnummer, E-Mail, Adresse, etc.



**Telefonate über Ihren Computer abwickeln? – Mit c4.Phone bekommen Sie mehr Informationen zur Ihrem Gesprächspartner.**

Als integrierte Client-Server Applikation läuft c4.Phone sowohl lokal als auch in der Cloud. Die Datenbank im Hintergrund erlaubt es Kontakte und Informationen mit Microsoft Outlook zu synchronisieren. Sie erhalten zusätzliche Informationen durch das Erfassen von Notizen, die automatische Aktivierung von

Outlook Instant Search und, sofern installiert, Dokumente und Dateien erstellt von Ihrem Gesprächspartner, mit c4.Hub.

Verwalten Sie Ihre Telefonate mit c4.Phone. Damit haben Sie alle Information und Tools in einer Applikation.

### **Kontaktverwaltung und Anrufliste**

c4.Phone erledigt Ihre Standardfunktionen wie Kontakt bearbeiten, neu erstellen und

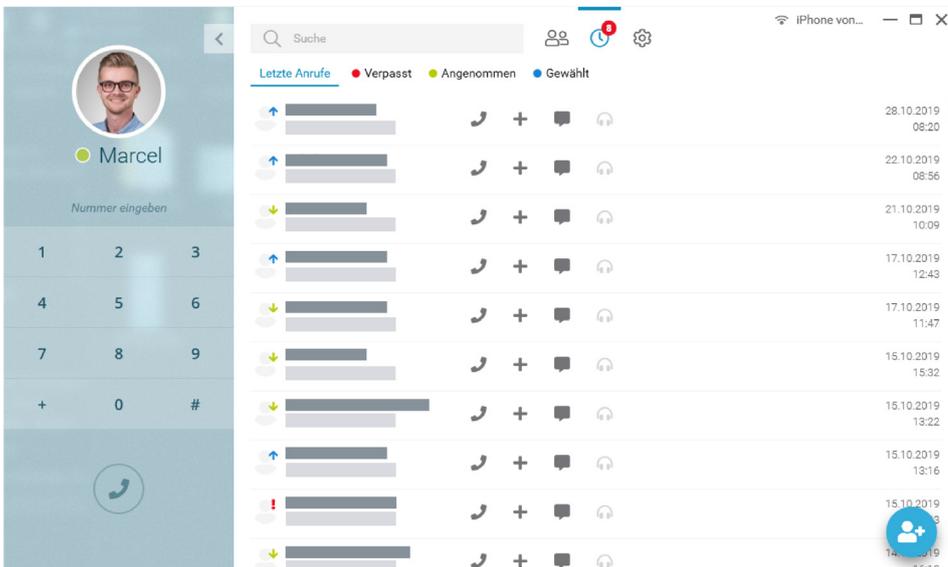
löschen einwandfrei. Zusätzlich sind Ihre Kontakte mit Ihrer Microsoft Outlook Kontaktliste synchronisiert. Damit sind immer alle Informationen auf dem neuesten Stand und eine nahtlose User Experience ist garantiert.

Die intuitive Benutzeroberfläche bietet zwei Gesamtübersichten: Favoriten und Kontakte. In der Anrufliste können Sie filtern nach verpasst, angenommen und gewählt. Das Kachelformat erlaubt zudem die Anzeige von zusätzlichen Informationen wie Firmenname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer (Festnetz, Mobil, Privat, Geschäftlich), etc.

### **Outlook Integration**

Um eine nahtlose Integration in Ihren digitalen Arbeitsplatz zu gewährleisten, arbeitet c4.Phone mit Microsoft Outlook zusammen. Damit sind Ihre Informationen immer synchronisiert.

Abhängig von Ihren individuellen



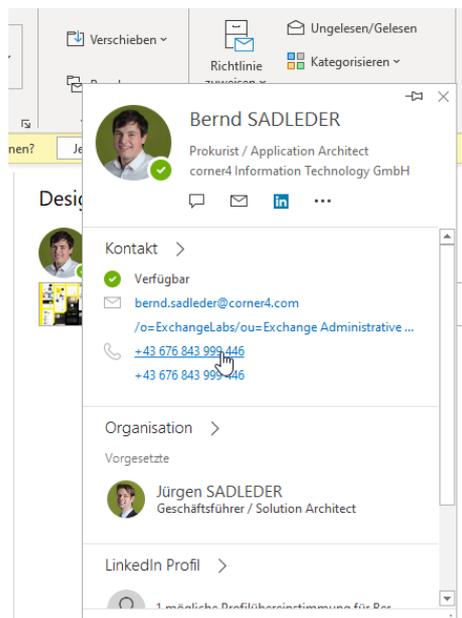
In der Anrufliste finden Sie Datum, Zeit, sowie Notizen, Audioaufnahmen, ...

Einstellungen kann c4.Phone die Microsoft Outlook Instant Search aktivieren. Sobald Sie einen Anruf erhalten oder tätigen, wird die Instant Search ausgelöst und präsentiert Ihnen alle vergangenen E-Mails mit der jeweiligen Person. Schriftverkehr und Notizen, sowie die erscheinenden Kontaktinformationen sobald ein Anruf eingeht oder getätigt wird, ermöglichen einen optimalen Austausch.

## Notizen und Audioaufnahmen

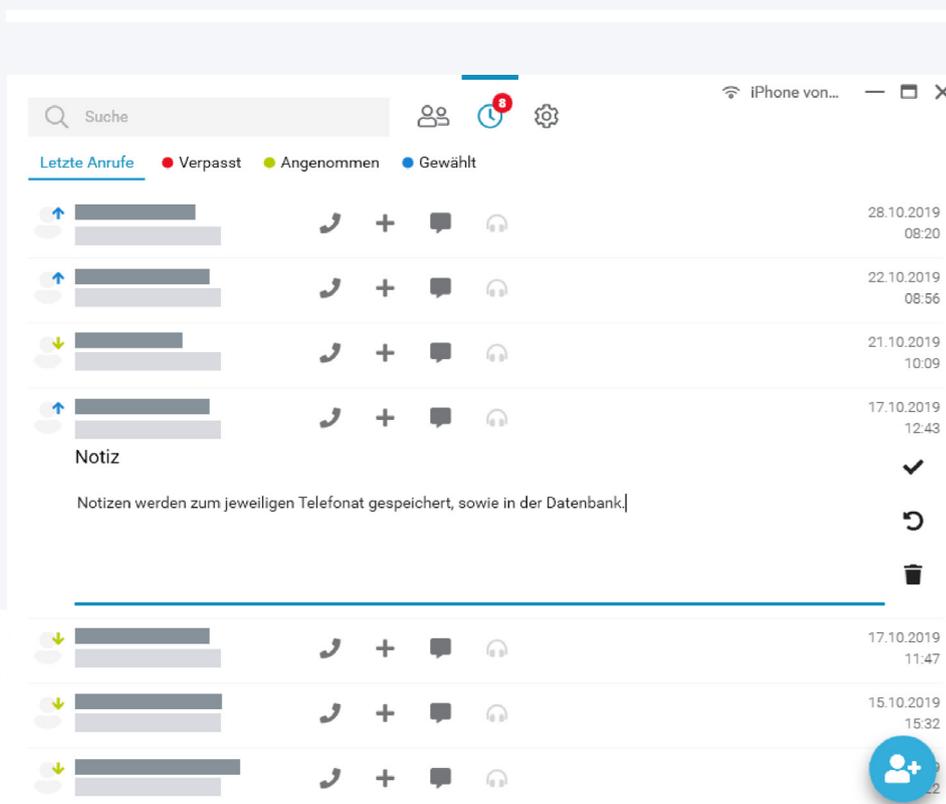
Bei Telefonaten werden oft wichtige Informationen ausgetauscht. Genau so sollten diese auch behandelt werden. c4.Phone bietet Ihnen einen dedizierten Bereich bei jedem Telefonat, in dem Sie Notizen erfassen können. Um eine strukturierte Ablage und spätere Weiterverarbeitung zu gewährleisten, werden diese Notizen in der Datenbank gespeichert. Das bedeutet das Ende von losen Post-it Notizen auf Ihrem Schreibtisch.

Um eine zusätzliche



CALLTO Protokoll automatisch erkennen und mit c4.Phone anrufen.

# Informationen komprimieren und effizient verwalten - gewährleistet mit Microsoft Outlook und c4.Phone.



Notizen werden beim jeweiligen Anruf und in der Datenbank gespeichert.

Sicherheitsfunktion zu schaffen, können Sie mit c4.Phone Audioaufnahmen erstellen. Diese starten je nach Wunsch entweder automatisch beim Gesprächsbeginn oder manuell während des Telefonats. Die geteilten Tonspuren der Aufnahmen sind ein weiteres Sicherheitsmerkmal von c4.Phone.

## CALLTO und Chat

c4.Phone registriert „CALLTO“ und „TEL“ Protokolle im Webbrowser und lässt Sie diese direkt am Computer wählen. Gleiches gilt für Microsoft Outlook, wenn z.B. der Link in einer Signatur hinterlegt ist. Um unnötige Systemwechsel zu vermeiden, können Sie E-Mails direkt aus der Applikation heraus

verfassen oder direkt in einen Chatverlauf mit der ausgewählten Person einsteigen. Je nach Einstellung können z.B. Microsoft Teams oder Skype for Business als Standard Chatprogramme festgelegt werden.

## Status, Weiterleiten und Konferenz

Der integrierte Statusindikator zeigt Ihnen die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder. Abhängig vom Provider können Telefonate direkt in c4.Phone weitergeleitet werden. Außerdem können Teilnehmer von Telefonkonferenzen in der Applikation hinzugefügt oder entfernt werden. Auch diese

Funktion ist von Ihrem Provider abhängig.

Die effektive Sammlung und Präsentation von Informationen, gepaart mit einfachem Handling ermöglicht es Ihnen flexibler zu agieren und produktiver zu arbeiten.

### Next Steps

Sie möchten c4.Phone in Ihrem Unternehmen nutzen? Besuchen Sie einfach unsere [Website](#). Sie können unsere Experten auch telefonisch oder über das Kontaktformular unserer Website kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Unnötige Systemwechsel vermeiden durch intuitive Bedienung und intelligente Integration.

